
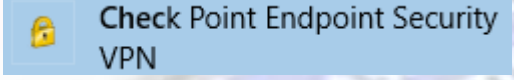





ACCES DISTANT	ASSISTANCE	MEMO DE POCHE
<p><b>D'un PC portable :</b></p> <p>1) Ouvrez le centre de notifications et cliquez sur Réseau</p>  <p>2) Sélectionnez le réseau wifi auquel vous connecter et saisissez le mot de passe associé</p> <p>3) Lancer l'application Check Point Endpoint Security VPN via le menu Windows ou depuis la barre des tâches</p>  <p>4) Renseignez votre nom d'utilisateur et le mot de passe.</p> <p><b>En cas de difficulté de connexion à l'accès distant, veuillez écrire à <a href="mailto:vpn@csf.fr">vpn@csf.fr</a></b></p>	<p><b>Joindre l'assistance informatique :</b></p> <p>Le service de hotline est joignable mais toutefois réduit à un seul technicien INEO. Les tickets sont systématiquement enregistrés et router si nécessaire vers l'équipe technique du CSF.</p> <p>Le nouveau N° d'appel est le : <b>07 80 90 36 98</b></p> <p>Le service est ouvert de 8h30 à 18h00 du lundi au vendredi.</p>	 <p><b>INFORMATIONS CLES</b></p> <p>Direction des Systèmes d'Information</p> <p>Plan de continuité d'activités – Ne pas diffuser</p> <p>19/03/2020 version 1.20</p>